10 napak pri videonadzoru, ki vas lahko stanejo do 20.000 €

Globo plača podjetje, posebej pa še odgovorna oseba: vodstvo ali zaposleni, ki je kršitev storil. Globe za več kršitev se seštevajo. Na prvi strani so napake, zaradi katerih je Informacijski pooblaščenec v 34 objavljenih odločbah 2022–2025 izrekal globe, na drugi pa kontrolni seznam, s katerim v desetih minutah preverite svojo ureditev. Zneski veljajo za mala podjetja po ZVOP-2. Srednje in velike družbe plačajo do dvakrat več.

01 Kamere brez pisne odločitve

Kamere je namestil serviser, dokumentov pa ni. Direktor mora pred začetkom snemanja pisno odločiti in obrazložiti, zakaj in kje snemate, za vsako kamero posebej. Pravilnik, prepisan od drugega podjetja, ne opisuje vaših kamer.

GLOBA **podjetje 4.000–10.000 €, odg. oseba 500–2.000 €** 100. člen ZVOP-2

02 Nalepka »Videonadzor« iz trgovine

Oznaka mora navajati vas kot upravljavca, namen snemanja, kontakt in spletni naslov s polnim obvestilom. Nalepka s sliko kamere ali z imenom varnostne službe tega ne izpolnjuje. Če je oznaka za vrati, je ljudje ne vidijo, preden vstopijo.

GLOBA **podjetje 4.000–10.000 €, odg. oseba 500–2.000 €** 100. člen ZVOP-2

03 Samo koda QR, obvestilo nepopolno

Ob kodi QR mora biti natisnjen tudi kratek spletni naslov, polno obvestilo pa največ dva klika stran. Na njem morajo biti rok hrambe, pravna podlaga, prejemniki posnetkov, pravice posameznikov in pritožba pri Informacijskem pooblaščencu, ali sliko spremljate v živo in ali posnetki odhajajo iz EU.

GLOBA **podjetje 4.000–10.000 €, odg. oseba 500–2.000 €** 100. člen ZVOP-2

04 Posnetki, dokler je prostora na disku

Zakon dovoli največ eno leto, a le, če je tako dolga hramba res potrebna. Večini podjetij zadošča od 7 do 30 dni. Rok zapišite in v snemalniku nastavite samodejni izbris.

GLOBA ZA HRAMBO, DALJŠO OD ENEGA LETA **podjetje 8.000–20.000 €, odg. oseba 1.000–4.000 €** 101. člen ZVOP-2

05 Kamera tam, kjer je ne sme biti

Sanitarije, prostori za preoblačenje, dvigala, hotelske sobe in prostori, kjer ljudje upravičeno pričakujejo zasebnost, na primer terapevtski prostori in oddana stanovanja. Tu ne pomaga nobena oznaka. Tudi jedilnica in kotiček za malico sta za kamere tabu.

GLOBA **podjetje 8.000–20.000 €, s.p. 4.000–10.000 €, odg. oseba 1.000–4.000 €** 101. člen ZVOP-2

06 Kamera nad pisarno »za vsak primer«

V delovnih prostorih smete snemati le, kadar je to nujno potrebno in milejši ukrepi ne zadostujejo, in le tisti del, ki ga varujete. Pri vsaki kameri vprašajte, ali tam kdo po navadi dela, in zorni kot preverite na posnetku.

Primer iz prakse: deset kamer v salonu, pisarnah in proizvodnji, ena usmerjena v zaslon zaposlene. IP je izrekel 12.000 € podjetju in 2.000 € odgovorni osebi.

GLOBA **podjetje 4.000–10.000 €, odg. oseba 500–4.000 €** 103. člen ZVOP-2

07 Zaposleni za kamere izvedo od sodelavca

Zaposlene obvestite pisno, preden začnete snemati, in shranite dokaz o prejemu. Pri kamerah v delovnih prostorih se prej posvetujte s sindikatom ali svetom delavcev (rok 30 oziroma 60 dni). Skrito snemanje zaposlenih, tudi prek »skrivnostnega kupca«, ni dovoljeno.

GLOBA **podjetje 2.000–5.000 €, odg. oseba 500–2.000 €** 102. člen ZVOP-2

08 Kamera vidi cesto, soseda ali vhod v stanovanje

Snemate lahko svoje prostore in ozek pas ob svojem vhodu, ne ceste, druge strani ulice ali sosedovega dvorišča. Vhodov v stanovanja ne smete snemati nikoli. Za skupni vhod stavbe potrebujete soglasje lastnikov več kot 70 % skupnih delov.

GLOBA **podjetje 2.000–5.000 €, odg. oseba 500–2.000 €** 102. člen ZVOP-2

09 Eno geslo za vse in aplikacija na pol telefonov

Sistem mora biti zavarovan: posnetke gledajo le pisno pooblaščeni, vsak s svojim geslom, snemalnik je zaklenjen, zaslon z živo sliko ni obrnjen k strankam. Žive slike ne gleda vodstvo na telefonu.

Primer iz prakse: oznake ni bilo, snemalnik ni imel gesla, živo sliko je videl vsak mimoidoči, direktorica pa jo je gledala na telefonu. IP je izrekel 15.000 € podjetju in 3.500 € odgovorni osebi.

GLOBA **podjetje 4.000–10.000 €, odg. oseba 500–2.000 €** 100. člen ZVOP-2

10 Posnetek na Facebooku in ogledi brez zapisa

Posnetke smete pogledati le ob konkretnem povodu, kot so kraja, poškodba ali požar, ne iz radovednosti. Vsak ogled, kopijo in predajo zapišite v evidenco in jo hranite dve leti po koncu leta. Objava posnetka, »da najdemo storilca«, je kršitev.

Primer iz prakse: oznaka je bila le v notranjosti lokala, živa slika zaposlenih se je prenašala na splet. IP je izrekel 25.000 € podjetju in 1.750 € odgovorni osebi.

GLOBA PO SPLOŠNI UREDBI **do 20 milijonov € ali 4 % letnega prometa** 83. člen GDPR

Ali ste skladni?

Ta seznam sledi temu, kar inšpektor pri pregledu videonadzora običajno preveri. Vsaka neodkljukana točka je tveganje za globo.

Odločitev in dokumenti

- [ ] Pravilnik ali pisna odločitev je podpisana in obrazloži razloge za vsako kamero.
- [ ] Seznam kamer v pravilniku se ujema z dejanskimi kamerami.
- [ ] Imamo evidenco dejavnosti obdelave za videonadzor.
- [ ] Pri video analitiki ali obsežnem snemanju imamo oceno učinka (DPIA).

Oznaka in obvestilo

- [ ] Oznaka je na vsakem vhodu, vidna pred snemanim območjem.
- [ ] Na oznaki so videonadzor, mi kot upravljavec, namen, kontakt in spletni naslov.
- [ ] Spletno obvestilo navaja rok hrambe, pravno podlago, prejemnike, pravice in pritožbo pri IP.
- [ ] Obvestilo je dosegljivo v največ dveh klikih, prek kode QR in natisnjenega naslova.

Kaj kamere snemajo

- [ ] V sanitarijah, prostorih za preoblačenje in dvigalih ni kamer.
- [ ] Cesta, sosedje in vhodi v stanovanja so izven slike ali zakriti z masko zasebnosti.
- [ ] Kamere v delovnih prostorih so le tam, kjer so nujne, in so utemeljene.
- [ ] Mikrofon na kamerah je izklopljen.

Zaposleni

- [ ] Zaposleni so pisno obveščeni, dokaz o prejemu hranimo.
- [ ] Pri kamerah v delovnih prostorih smo se posvetovali s sindikatom ali svetom delavcev.

Dostop in varnost

- [ ] Posnetke gledajo le pisno pooblaščeni, vsak s svojim geslom.
- [ ] Tovarniška gesla so zamenjana, nekdanjim zaposlenim so dostopi odvzeti.
- [ ] Z varnostno službo, serviserjem in ponudnikom oblaka imamo pogodbo o obdelavi.

Posnetki

- [ ] Rok hrambe je zapisan, snemalnik posnetke samodejno briše.
- [ ] Posnetke gledamo le ob konkretnem povodu in vsak ogled zapišemo v evidenco.
- [ ] Na zahtevo posameznika odgovorimo v enem mesecu in zahtevanega posnetka medtem ne brišemo.
- [ ] Vemo, kaj storiti ob kraji snemalnika ali vdoru: prijava IP v 72 urah.

Vse odkljukano? Ureditev je v redu. Ponovite pregled enkrat na leto in ob vsaki novi kameri.

Manjka kakšna kljukica? Uredimo jo v 10 minutah.

Komplet video-nadzor.eu: pravilnik s prilogami z vašimi podatki, oznake z vsemi obveznimi podatki, kodo QR in kratkim naslovom, javna stran s polnim obvestilom in obrazcem za zahteve za 5 let ter priročnik za upravljavce.

video-nadzor.eu